

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПРОСТОРИТЕЙЛ»

Д.Е.Зеленецкий

«25» июля 2023 г.

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ПРОСТОРИТЕЙЛ»		
Политика обработки персональных данных («Политика») применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «ПРОСТОРИТЕЙЛ» («Оператор», пр-т Дзержинского, д. 126, помещение 5, кабинет 1, 220025, г. Минск, УНП - 193203512) персональных данных:		
- пользователей сайта https://www.prostore.by/ («сайт»); www.vprok.prostore.by		
- клиентов при обращении в горячую линию Оператора (+375 44 523 33 33);		
- потребителей, посещающих торговые объекты, объекты общественного питания Оператора;		
- лиц, направивших обращения, жалобы в адрес Оператора, предложения о трудоустройстве (вне зависимости от наименования такого документа).		
Политика действует с момента ее утверждения.		
Термины Политики:		
Контрагенты – физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, в т.ч. их работники либо иные лица, связанные с названными посредством гражданско-правовых договоров, заключенные с Оператором гражданско-правовой договор;		
НЦЗПД – Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь;		
Закон – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»;		
ГК – Гражданский кодекс Республики Беларусь;		
Перечень – постановление Министерства Юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 г. № 140 «О перечне типовых документов»;		
Обработка персональных данных, цели их обработки и основание для таких действий.		
Цель обработки	Обработка персональные данные	Основание обработки
Пользователи сайта		
Регистрация в программе лояльности ProStore.VIPPOK на сайте vprok.prostore.by	номер телефона; фамилия, имя, отчество; IP адрес	Согласие (ст. 5 Закона)
Участие в программе лояльности Оператора	фамилия, имя, отчество; информация об адресе; дата рождения; пол; семейное положение; информация о детях; информация о наличии транспортного средства; наличие домашних животных;	Согласие (ст. 5 Закона)
		3 года с момента последнего входа в личный кабинет
		3 года с момента последнего входа в личный кабинет

	игровые коды		
Присвоение статуса для «Социальный» предоставления дополнительных преимуществ в программе лояльности ProStore.ВПРОК	Фамилия, имя, отчество Сведения о статусе пенсионера Сведения о статусе инвалидности Сведения о статусе члена семьи, воспитывающей детей-инвалидов Сведения о статусе инвалида; Сведения о статусе члена многодетной семьи; Сведения о статусе гражданина, относящегося к малообеспеченным слоям населения;	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет
Хранение материалов о рекламных акциях, играх	фамилия, имя, отчество; номер карты лояльности Prostore ВПРОК номер мобильного телефона игровые коды	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет
Получения информации о снижении цены на товар, проводимых акциях, играх посредством электронной связи, SMS, Viber, E-mail и иных средств связи	фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет
Анализ работы сайтов	IP -адрес Информация о браузере Данные из файлов cookie Адреса запрошенных страниц Время доступа		
Осуществление потребителем возврата товара, подлежащего маркировке унифицированными контрольными знаками или средствами идентификации, при предоставлении	Сведения, необходимые для оформления акта приема-передачи товаров в соответствии с Приложением к Инструкции о порядке хранения, транспортировки и реализации товаров, подлежащих маркировке	абз. 16 ст. 6 Закона и абз.2 п. 4 ст. Инструкции о порядке хранения, транспортировки и реализации товаров, подлежащих маркировке унифицированными контрольными знаками или средствами идентификации, утвержденной постановлением Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 3 мая 2021 г. №17	3 года с даты осуществления возврата

<p>покупателем соответствующего заявления</p>	<p>унифицированными знаками или идентификации, постановлением налогам и сборам от 3 мая 2021 г. № 17 Указа Президента от 10 июня 2011 г. № 243», а именно: учетный номер таковой имеется); фамилия, имя, индивидуального физического лица; место жительства предпринимателя лица; личная подпись</p>	<p>«О реализации Указа Беларусь от 10 июня 2011 г. № 243»)</p>	<p>3 года с принятия по потребителя, отношении которого возникли разногласия наличии недостатков товара и причинах возникновения</p>
<p>Рассмотрение запроса возврат экспертизы, ремонта, недостатков</p>	<p>Оператором на проведения гарантийного причин товара</p>	<p>Обработка персональных данных при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа (абз. 16 ст. 6 Закона)</p>	<p>3 года с принятия по потребителя, отношении которого возникли разногласия наличии недостатков товара и причинах возникновения</p>
<p>Посетители торговых объектов, объектов общественного питания Общества</p>			
<p>Применение видеонаблюдения обеспечения физических лиц работников), Оператора</p>	<p>системы в целях охраны (в т.ч. имущества Оператора</p>	<p>Обработка персональных данных в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами Закон Республики №175-3 «Об охранной Беларусь»)</p>	<p>90 дней</p>
<p>Применение видеонаблюдения</p>	<p>системы в целях</p>	<p>Обработка персональных данных в случаях, когда обработка персональных данных является</p>	<p>90 дней</p>

<p>обеспечения общественного порядка</p>	<p>необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона), Указ Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 N 527 "О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка"</p>	<p>5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений (п. 89, 91 Перечня)</p>
<p>Заявители</p>		
<p>Рассмотрение замечаний и предложений, вносимых в книгу замечаний и предложений, подготовка и направление ответа на замечание и (или) предложение заявителя</p>	<p>фамилия, имя, отчество; адрес места жительства (места пребывания); номер телефона; сведения, включенные в обращение заявителем</p>	<p>Обработка персональных данных в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона), ст. 9, ст. 28 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»</p>
<p>Рассмотрение письменного (иногo, нежелы замечание или предложение, вносимое в книгу замечаний и предложений) или электронного обращения заявителя-физического лица</p>	<p>фамилия, имя, отчество (полностью либо инициалы); адрес места жительства (места пребывания); личная подпись – при подаче заявителем письменного обращения; иные сведения, включенные в обращение заявителем; адрес электронной почты – при подаче заявителем электронного обращения;</p>	<p>В случае неоднократного обращения – 5 лет с даты последнего обращения. Предложения по улучшению деятельности Оператора постоянно (п. 85 Перечня)</p>
<p>Рассмотрение письменного (иногo, нежелы замечание или предложение, вносимое в книгу замечаний и предложений) или электронного обращения заявителя, подающего обращение от юридического лица</p>	<p>фамилия, имя, отчество (полностью либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения); личная подпись руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения – при подаче заявителем письменного обращения; иные сведения, включенные в обращение заявителем;</p>	<p>В случае неоднократного обращения – 5 лет с даты последнего обращения. Предложения по улучшению деятельности Оператора постоянно (п. 85 Перечня)</p>

	адрес электронной почты – при подаче заявителем электронного обращения; сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих полномочия представителя, – при подаче заявления представителем заявителя		
Кандидаты на занятие вакантных должностей			
Рассмотрение заявки о трудоустройстве, резюме (анкеты) кандидата и оценка профессиональных и деловых качеств кандидата	фамилия, имя, отчество; дата рождения; сведения об образовании; сведения об опыте работы; контактные данные; гражданство; рекомендательные письма; иные сведения, включенные кандидатом в резюме (анкету)	Согласие (ст. 5 Закона) или обработка персональных данных при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа (абз. 16 ст. 6 Закона) – если были предоставлены (направлены) резюме (анкета) с подписью кандидата	При принятии на работу – 1 месяц с даты оформления трудовых отношений; документы лиц, не принятых на работу – 1 год (п. 680 Перечня)
Организация и проведение собеседования с кандидатом	фамилия, имя, отчество; контактные данные; общедоступные персональные данные; иные данные, предоставляемые кандидатом, в том числе в сопутствующей переписке	Правовым основанием обработки общедоступных персональных данных выступает обработка в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами (абз. 19 ст. 6 Закона). Правовым основанием для обработки иных данных для цели организации и проведения собеседования с кандидатом выступает согласие (ст. 5 Закона)	При принятии на работу – 1 месяц с даты оформления трудовых отношений; документы лиц, не принятых на работу – 1 год (п. 680 Перечня)
Контрагенты			
Ведение коммуникации в рамках подписываемых/подписанных между Оператором и контрагентом договоров	фамилия, имя, отчество; контактные данные; должность; иные сведения, указанные контрагентом в сопутствующей переписке	Обработка персональных данных при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством (абз. 8 ст. 6 Закона) – при ведении коммуникации с работником контрагента, или обработка персональных данных при получении	Переписка о и заключении исполнения договоров, контрактов по финансово-хозяйственной деятельности – 3

<p>Заклучение, изменение и расторжение гражданско-правовых договоров, а также оформление документов во исполнение заключенных договоров</p>	<p>фамилия, имя, отчество контрагента-физического лица, представителя (или) работника контрагента-юридического лица или индивидуального предпринимателя; реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность лица, подписывающего договор (для контрагентов-физических лиц и индивидуальных предпринимателей); адрес регистрации; контактные данные; банковские реквизиты; информация о налоговом резидентстве; документы, подтверждающие полномочия лица на подписание договора и иных документов от имени контрагента;</p>	<p>персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абз. 15 ст. 6 Закона) – при ведении коммуникации с контрагентом физическим лицом и индивидуальным предпринимателем, или обработка персональных данных в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона), ст. 49, п. 5 ст. 186 ГК – при ведении коммуникации с представителями контрагента – юридического лица.</p>	<p>года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70, 71 Перечня)</p>
	<p>Обработка персональных данных при получении персональных данных на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абз. 15 ст. 6 Закона) – в отношении договоров, заключенных с контрагентом-физическим лицом и индивидуальным предпринимателем, или обработка персональных данных в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона), ст. 49, п. 5 ст. 186 ГК – в отношении договоров, заключенных с контрагентом-юридическим лицом</p>	<p>Договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним – 3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового</p>	<p>года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового</p>

	иные данные, предоставляемые контрагентом для заключения договора и в рамках его исполнения	законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п. 70 Перечня)
<p>Давая согласие на обработку персональных данных Оператору, субъект персональных данных соглашается на совершение Оператором следующих действий с данными:</p> <p>сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без них.</p> <p>Обработка персональных данных субъекта прекращается с момента:</p> <p>достижения целей обработки данных;</p> <p>истечения срока обработки данных;</p> <p>отзыва субъектом данных согласия на обработку его (ее) данных;</p> <p>выявления неправомерной обработки данных.</p> <p>передача данных третьим лицам и трансграничная передача</p> <p>С целью осуществления информационной и маркетинговой рассылки Оператор также может поручать обработку персональных данных сторонним поставщикам услуг, перечисленным ниже:</p> <p>обществу с ограниченной ответственностью ООО «Инфосинтез» г.Минск, пр-т Дзержинского 3Б, офис 122. — SMS и Viber-рассылки, email рассылки.</p> <p>Трансграничную передачу данных Оператор не осуществляет.</p>		

Права субъектов персональных данных		
Право	Суть права	Действия оператора
Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных (1)	<p>Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки ваших персональных данных, содержащей:</p> <p>наименование и местонахождение Оператора;</p> <p>подтверждение факта обработки персональных данных Оператора;</p> <p>ваши персональные данные и источник их получения;</p> <p>правовые основания и цели обработки Ваших персональных данных;</p> <p>срок, на который дано согласие на обработку персональных данных;</p> <p>наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому Оператор передает ваши персональные данные для обработки</p>	<p>Оператор в течение 5 рабочих дней после получения Вашего заявления предоставит запрашиваемую Вами информацию либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении</p>

<p>Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам (2)</p>	<p>Вы вправе получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных уполномоченным лицам один раз в календарный год бесплатно</p>	<p>Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении</p>
<p>Право на внесение изменений в свои персональные данные (3)</p>	<p>Вы вправе требовать от Оператора внести изменения в Ваши персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными</p>	<p>Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в Ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными</p>
<p>Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления (4)</p>	<p>Вы вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных</p>	<p>Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь</p>
<p>Право отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных (5)</p>	<p>Если Ваше согласие является законным основанием для обработки Ваших персональных данных, Вы можете в любое время отозвать его. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании Вашего согласия до момента отзыва Вашего согласия</p>	<p>Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных, осуществит их удаление и уведомит Вас об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь</p>
<p>Право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных (6)</p>	<p>Если Вы считаете, что обработка Оператором персональных данных нарушает применимое законодательство в сфере защиты персональных данных, вы можете подать жалобу в уполномоченный орган в порядке установленном законодательством об обращении граждан и юридических лиц</p>	<p>Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных, осуществит их удаление и уведомит Вас об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь</p>

Для реализации субъектом персональных данных своих прав, указанных под номером 1-4, необходимо подать заявление Оператору письменно по почте (220025, г. Минск, пр-т Держинского, д. 126, помещение 5, кабинет 1) либо в виде электронного документа, либо в иной форме, посредством которой было получено согласие.

Для реализации права на отзыв согласия (номер 5) необходимо направить Оператору соответствующее заявление на почтовый адрес (220025, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 126, помещение 5, кабинет 1), либо отказать от дачи согласия на сайте в личном кабинете.

Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если такое имеется) субъекта персональных данных;

адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;

номер мобильного телефона и/или электронную почту, указанную при регистрации на сайте;

суть требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора (номер 6), связанных с обработкой персональных данных, осуществляется порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у оператора, направив сообщение на электронный адрес: info@prgostore.by.

В случае отказа субъекта персональных данных от дачи согласия на обработку персональных данных, отзыва субъекта персональных данных предоставленного им согласия на обработку персональных данных и (или) заявления требования о прекращении их обработки, Оператор не сможет обрабатывать персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.

Прекращение обработки Оператором персональных данных субъекта персональных данных может сделать невозможным дальнейшее предоставление такому субъекту персональных данных товаров и услуг.

Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.